



Jaarverslag 2023

Versie 2

Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg
Statutair gevestigd te Den Haag

Directeur: René Ungerer (rene@semh.info)
Voorzitter: Hans Verleun
Bestuurslid: Fred Holtkamp
Bestuurslid: Henk-Peter Oonk
Penningmeester: Maarten Haast

Inhoudsopgave

1. Review 2023	3
2. Doelstelling, missie, visie en strategie	4
Doel	
Missie	
Visie	
Strategie	
3. Financieel beleid en resultaat	5
Balans met toelichting	
Baten & Lasten	
4. Planning 2023	6
5. Governance, bestuur en organisatie	6
Governance	
Bestuur	
Organisatie	

Review 2023

Kernactiviteit

Ter uitvoering van het Meerjarenbeleidsplan en de kernactiviteit van de stichting heeft de SEMH zich in 2023 o.a. gericht op het verkrijgen van meer bekendheid bij een aantal strategische stakeholders en hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met (semi)overheidsinstanties waarin de stichting zich heeft gepresenteerd als onafhankelijk, onpartijdig en transparant instituut dat zich bezighoudt met de kwaliteit van Hulpmiddelenzorg in Nederland.

In het kader van het IZA heeft de SEMH in het jaar 2023 een poging gedaan om te zoeken naar verdere samenwerking met diverse betrokkenen voor verbetering van de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg in Nederland. Het initiatief om een bijeenkomst te faciliteren waarin op cruciale ontwikkelingen van de Hulpmiddelenzorg, nu en in de toekomst, zou worden ingegaan, is n.a.v. reacties uit bepaalde gremia geannuleerd. Dit heeft geleid tot een communicatiestoornis met enkele branche organisaties. In 2024 zullen gesprekken plaatsvinden met deze partijen om de rol van de SEMH te verduidelijken.

Hieronder zijn andere ontwikkelingen weergegeven die in 2023 hebben plaatsgevonden.

ISO 9001 certificering

In het voorjaar 2023 heeft Det Norske Veritas de jaarlijkse ISO 9001 audit uitgevoerd. De audit is afgesloten zonder non conformities. Het certificaat is verlengd op basis van de scope "Het verstrekken en handhaven van erkenningen op basis van kwaliteitseisen aan aanbieders van hulpmiddelenzorg".

Organisatie

Er hebben twee personeelswijzigingen plaatsgevonden. Het secretariaat wordt nu bemand door twee nieuwe parttime personen waarvan één het werk heeft overgenomen op het gebied van de registraties van toetsingen etc. De andere persoon voert werkzaamheden uit op diverse gebieden, waaronder toetsingen. Het bestuur van de stichting heeft de volgende wijzigingen gehad; de heren Cees de Ronde en Bing Thio hebben hun functie als bestuurslid per 1 juli 2023 neergelegd. Voor alle jarenlange inzet voor de stichting heeft het SEMH bestuur gemeend Cees de Ronde unaniem te benoemen als ere-bestuurslid van de stichting. De heer René Ungerer is als uitvoerend bestuurslid toegetreden tot het bestuur.

Criteria en erkenningsregelingen

In het afgelopen jaar zijn de MDR eisen geïntroduceerd in de Raden van Advies voor de implementatie in de SEMH erkenningsregelingen.

De implementatie van de Kwaliteitsmodules DISW is nagenoeg afgerond. In 2023 is een start gemaakt met de implementatie van de module prothesiologie. Dit loopt synchroon met het project "Doelgroepbepaling".

Ook is de SEMH bezig met eisen op basis van de Greendeal 3.0 op verzoek van ZN. Dit betreft duurzaamheidseisen in de zorg.

Aantal erkende bedrijven en vestigingen

Het totaal aantal erkende bedrijven is in 2023 ten opzichte van 2022 afgenomen met ca. 12 %. Veel bedrijven zijn gestopt met de activiteiten of overgenomen door andere zorgaanbieders. Het aantal erkende vestigingen is in 2023 ten opzichte van 2022 nauwelijks veranderd.

Toetsingen

Het afgelopen jaar is gewerkt aan een stabiel toetsersteam. Twee auditoren hebben het toetsersteam versterkt.

Website

De SEMH website blijft een belangrijk hulpmiddel om indicatoren te monitoren en doelen te behalen. In 2023 is de website volledig aangepast waarbij er met name geïnvesteerd is in de uitstraling en in de toegankelijkheid van het register van erkende bedrijven.

Begin 2024 zal er worden bekeken welke indicatoren gemonitord zullen worden.

Doelstelling, missie, visie en strategie

De SEMH speelt al sinds 1995 een belangrijke rol als het gaat om behoud en handhaving van de kwaliteit van medische hulpmiddelenzorg en kan en wil haar taken en verantwoordelijkheden verder uitbreiden om zo een bijdrage te leveren aan passende zorg in Nederland.

Doel.

De doelen zoals opgenomen in de nieuwe statuten en uitgewerkt in het meerjarenbeleidsplan zijn:

- a. Het bewaken, behouden en verbeteren van de kwaliteit van hulpmiddelenzorg.
- b. Het beheren en uitvoeren van erkenningsregelingen binnen de hulpmiddelenzorg
- c. Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn

Missie.

Het instituut voor ontwikkeling, verbetering, behoud en handhaving van de kwaliteit van Hulpmiddelenzorg in Nederland

Visie.

De toenemende vraag naar kwaliteit van leven vraagt om een erkenning van de positie die kwalitatieve hulpmiddelenzorg inneemt als effectieve bijdrage aan toegankelijkheid, duurzaamheid en betaalbaarheid in de zorg.

Strategie.

Instituut voor Hulpmiddelenzorg:

- Een onafhankelijk orgaan belast met de erkenning en handhaving van kwaliteit van medische hulpmiddelenzorg.
- Hulpmiddelenzorg die toegankelijkheid en betaalbaarheid verbetert die nog niet is gekwalificeerd,

Financieel beleid en resultaat

Zoals vastgelegd in de statuten opereert de stichting zonder winstoogmerk. Een positief saldo uit baten en lasten wordt ten gunste van de reserves geboekt.

Balans per 31 december 2023

Activa	31 december 2023	31 december 2022
Immateriële en materiële activa	154.149	194.687
Vorderingen en liquide middelen	141.987	159.267
Totaal Activa	296.136	353.954

Passiva	31 december 2023	31 december 2022
Reserves en fondsen	190.467	227.647
Kort- en langlopende schulden	105.669	126.307
Totaal Passiva	296.136	353.954

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor “Kleine Organisaties-zonder-winststreven” van de Raad voor Jaarverslaggeving en op basis van continuïteit van de organisatie. De cijfers over 2022 zijn, waar relevant, aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

Waardering activa en passiva

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Staat van Baten & Lasten over 2023

	Begroting 2023	2023	2022
Baten (netto)	321.367	324.627	175.382
Lasten	402.690	361.249	178.106
Resultaat	-81.323	-36.622	-2.724
Continuïteitsreserve	-81.323	-36.622	-2.724

Het negatieve resultaat in 2023 is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan de personeelskosten die op basis van de hoge inflatie in 2022 conform arbeidsvoorwaarden zijn aangepast.

Planning 2023

Behoud, ontwikkeling en handhaving Erkenningsregelingen

De kerntaak van de SEMH is in de afgelopen jaren ongewijzigd en zal dit in de komende periode onverminderd blijven: het ontwikkelen, behouden en bewaken van kwaliteit van Hulpmiddelenzorg in Nederland.

De belangrijkste betrokken partijen waar de SEMH in dit kader dagelijks in de uitvoering van haar kerntaak mee te maken heeft zijn:

- Eindgebruikers (zorgbehoevenden/patiënten)
- Zorgverzekeraars die de hulpmiddelen voor de verzekerden vergoeden
- Deelnemers (hulpmiddelenzorg verstrekkers) vanuit de diverse zorgsectoren
- Brancheorganisaties die de SEMH deelnemers vertegenwoordigen

Om er zeker van te zijn dat SEMH deze kerntaak ook in de toekomst zal kunnen blijven uitoefenen is het cruciaal dat het bestuur als onderdeel van haar beleid blijft werken aan een onmiskenbare erkenning door alle bij beleid en regelgeving betrokken partijen in de zorg, van de positie en rol die SEMH in het zorglandschap heeft. Het is in dat kader van belang dat de relatie met VWS, NZA en ZiN wordt versterkt.

Het bestuur ziet verder mogelijkheden om als onafhankelijke partij de kwaliteit van Hulpmiddelenzorg uit te breiden naar een aantal belangrijke sectoren en in dat licht zal er gewerkt gaan worden aan uitbreiding van de kerntaak in:

- Zorgsector Audiologie
- Zorgsector Podologie
- Hulpmiddelenzorg onder de noemer innovatie en medische technologie,

Intensiveren van samenwerking

In de afgelopen jaren heeft de SEMH een faciliterende rol vervuld voor een aantal betrokken partijen en het bestuur heeft op basis van feedback vanuit het veld het bouwen aan een professioneel relatie met haar “constituency” onderdeel gemaakt van haar beleid. Dit betekent dat een intensivering van de relatie met key-stakeholders hoog op de agenda staat. Contacten met NZa, ZiN, VWS, IGJ zullen worden versterkt of worden aangegaan. Dat geldt ook voor contacten met alle belangrijke beroepsinstanties en branche organisaties.

Stimuleren van nieuwe technologie en innovatie

Zoals door opeenvolgende ministers VWS aangegeven kan MedTech en de ontwikkeling van nieuwe medische technologie een belangrijke rol spelen bij de kwaliteit en effectiviteit van Hulpmiddelenzorg in Nederland.

Het bestuur heeft daarom besloten om een Raad van Advies Innovatie en Medische Technologie in te stellen. In deze Raad van Advies zullen een afvaardiging van alle bij innovatie betrokken partijen zitting hebben.

Governance, bestuur en organisatie

Good Governance

Het bestuur en de organisatie werken volgens het good governance principe.

In de bestuursvergadering van januari 2024 zijn er geen zaken geconstateerd die in strijd zouden kunnen zijn met deze modus operandi.

Bestuur

Het bestuur bestond per 31 december 2023 uit de volgende personen:

- Hans Verleun, bestuursvoorzitter (niet uitvoerend)
- René Ungerer, directeur, uitvoerend bestuurslid
- Fred Holtkamp, bestuurslid (niet uitvoerend)
- Maarten Haast, bestuurslid (niet uitvoerend)
- Henk Peter Oonk, bestuurslid (niet uitvoerend)

Organisatie

De stichting heeft naast de directeur vier parttime medewerkers in dienst op het secretariaat. Daarnaast heeft de stichting toetsers op contract basis voor de uitvoering van de jaarlijkse toetsingen.

Tot slot kent de stichting 8 Raden van Advies waarvan de leden door het bestuur worden benoemd:

1. DISW
2. HWK
3. Aud
4. MMC
5. OIM/OSB
6. TEK
7. POD
8. IMT

ONDERTEKEND EXEMPLAAR OP BUREAU

Soest, 16 april 2024

Naam

René Ungerer (directeur)

Hans Verleun (voorzitter)

Maarten Haast (penningmeester)

Henk-Peter Oonk (lid)

Fred Holtkamp (lid)