



Stichting Belangen Verbond van
Borstprothese Leveranciers

PROCESBESCHRIJVING AANMETEN MAMMAPROTHESEN

DE CLIËNTE STAAT HIERIN CENTRAAL

Volgnummer; 1
Datum; 01-03-2016

Belangenvereniging BVBL

Secretariaat
Postbus 1544
6501BM Nijmegen
www.bvbl.nl
info@bvbl.nl

PROCESBESCHRIJVING AANMETEN MAMMAPROTHESEN

Doel procesbeschrijving;

De procesbeschrijving creëert eenheid van taal en is daarmee een leidraad voor uniforme informatie-uitwisseling over het aanmeten van mammaprothesen.

Voor wie is deze procesbeschrijving bedoeld;

Deze procesbeschrijving richt zich specifiek op mammacare adviseurs en degene die gaan over de administratieve afwikkeling in dit proces.

De bedrijven zijn deelnemers van de stichting BVBL (Belangen Vereniging Borstprothese Leveranciers. Deze vereniging stelt als voorwaarde dat iedere deelnemer gecertificeerd moet zijn middels een erkenningsregeling in de mammacare (bv SEMH of CKZ).

Deze beschrijving is te gebruiken voor;

- Het verkrijgen van inzicht in het proces en de formulering daarvan.
- Vaststellen van verantwoordelijkheden.
- Het leggen van verbanden tussen het proces en de financiële administratie.
- Het verkrijgen van inzicht van de te gebruiken formulieren.

Bijlage;

- Bijlage A; Cliëntendossier
- Bijlage B; Definities
- Bijlage C; Richtlijnen voor vervanging van een niet adequate mammaprothese.

▪ PROBLEEM SIGNALEREN

Benoemen van probleem cliënte;

Aantasting van de vrouwelijke silhouet door behandeling/ operatie in het mamagebied.

Indicaties;

1. Mamma-amputatie links/rechts of beiderzijds
2. Borstsparende operatie links of rechts of beiderzijds
3. Borstreconstructie waarbij maatverschil is ontstaan
4. Andere ingrepen/operaties waarbij een asymmetrie is ontstaan tussen beide mamma.
5. Mammadysplasie (geheel of gedeeltelijk ontbreken van de borstklier, aangeboren)
6. Trauma
7. Transgender

Wetgeving;

In de Ziekenfondswet van 1996 is de Regeling Hulpmiddelen opgenomen, waarbij in Artikel 1 vastgelegd wordt dat er recht bestaat op een adequaat functionerend hulpmiddel in het algemeen. Artikel 2, lid 1 onderdeel b, de basis wordt gelegd voor het aanspraak maken op een mammaprothese.

In de Algemene Bepalingen vermeldt artikel 8 lid 1, dat de in Artikel 2 genoemde mammaprothesen gebruiksklaar zijn voor uitwendig gebruik. In lid 2 vermeldt deze aanspraak voor zo nodig voor afzonderlijk vervaardigde mammaprothese en lid 3 legt de aanspraak vast voor iedere vervanging of aanvulling van de borstklier.

Tijdens het maken van een afspraak informatie inwinnen over;

1. Indicatie
2. Gaat het om een eerste verstrekking of een herhaling. Indien het een eerste verstrekking is mag de mammaprothese(s) vanaf 4 weken postoperatief aangemeten worden.
3. Wat moet cliënte bij zich hebben;
 - Aanvraag verstrekking voorschrijver (eerste verstrekking en bij een eerste levering van deze leverancier)
Deze aanvraag verstrekking moet voldoen aan de volgende eisen;
 - a) NAW gegevens, geboortedatum, relatie-en BSN nummer van de verzekerde.
 - b) Medische indicatie.
 - c) Datum verwijzing.(geldig gedurende één jaar)
 - d) Omschrijving van het gewenste hulpmiddel.
 - e) Naam instelling, naam voorschrijver en handtekening.
 - verzekeringsbewijs
 - Legitimatie

NB. Het maken van een afspraak kan door derden worden gedaan.

Wetgeving;

Op grond van de Zvw heb je als verzekerde recht op zorg als je daarvoor een indicatie hebt en de desbetreffende zorg voldoet aan het criterium van 'de stand van de wetenschap en praktijk' (art 2.1, lid 2 Besluit zorgverzekering.

▪ ZORGVRAAG FORMULEREN

Anamnese afnemen met behulp van intake formulier. (zie bijlage A)

Het intake formulier is een hulpmiddel om te komen tot het formuleren van de zorgvraag. Wat is de human related intended use (HRIU) met betrekking tot het hulpmiddel. Deze anamnese wordt afgenomen door een gediplomeerd mammacare adviseur. (intake formulier inhoudelijk, zie ook bijlage A)

Bij een herhalingsverstrekking wordt er gekeken of de prothese aan vervanging toe is. Een hulpmiddel dat (binnen de vervangingstermijn) niet meer adequaat is, kan vervangen worden, mits gemotiveerd en genoteerd in het zorgdossier.

Vervanging van een mammaprothese mag in geval van de volgende indicaties;

- 1 Maat/ vormverandering
- 2 Fysieke klachten
- 3 Oedeem
- 4 Reconstructie
- 5 Amputatie beiderzijds in twee fasen
- 6 Medicijngebruik
- 7 Slijtage

Een verdere uitwerking van bovenstaande indicaties zijn uitgewerkt in bijlage C.

▪ ZORGPLAN MAKEN / SELECTEREN, UITPROBEREN EN BESLISSEN.

Voorlichting

In het proces wordt er voordat de passing plaatsvindt eerst voorlichting gegeven over de mogelijkheden/ gebruikseigenschappen/ productkenmerken (PRIU= product related intended use)/ vergoedingen.

In de bedrijven wordt gewerkt met confectieprothesen. Deze producten hebben een CEE keurmerk

Deze informatieverstrekking wordt gegeven door de mammacare adviseur.

Selecteren, uitproberen en beslissen.

Het primaire proces van het selecteren, uitproberen, passen en beslissen wordt uitgevoerd door een gediplomeerd mammacare adviseur in samenspraak met de cliënte die de uiteindelijke beslissing neemt.

De mammacare adviseur heeft daarvoor de MCA opleiding gevolgd bij de DHTA te Utrecht.

▪ LEVEREN EN INSTRUEREN

Leveringstermijn

De te leveren mammaprothese(s) dient direct of bij bestelling binnen 5 werkdagen geleverd te worden.

Onderhoud / garantie / klachtenregeling.

Onderhoud

Informatieverstrekking door mammacare adviseur.

Schriftelijke informatie wordt verstrekt door fabrikant.

Garantie

Informatieverstrekking door mammacareadviseur evenals het invullen van de garantiekaart.

Garantie is schriftelijk vastgelegd door fabrikant. Garantie op alle mammaprotheses is 2 jaar. Indien van toepassing wordt er een garantiekaart ingevuld.

Klachten

Informatieverstrekking door mammacare adviseur.

Klachtenprotocol is opgesteld door de branchevereniging; Klachtenregeling BVBL. Schriftelijk vastgelegd in een folder.

▪ GEBRUIKEN EN EVALUEREN

Nazorg en evalueren.

De leverancier bespreekt vooraf met de cliënt of deze een evaluatie wenst. In dat geval neemt de klant hiervoor binnen 3 tot 6 weken na aflevering telefonisch contact op met de leverancier. In het cliëntendossier wordt de gemaakte afspraak hierover, en de evaluatie, geregistreerd.

PERSOONSGEGEVENS

Het cliëntendossier met intakeformulier moet voldoen aan de branche specifieke eisen van de erkenningsregeling.

De omgang met persoonsgegevens vindt plaats conform de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

INTAKE FORMULIER**ALGEMENE GEGEVENS**

Naam;

Adres;

Postcode;

Woonplaats;

Geboortedatum;

Tel privé;

Tel werk;

Huisarts;

Tel nr;

Evt Contactpersoon;

VERZEKERING

BSN;

Polisnummer;

Zorgverzekeraar;

Natura / Restitutie

Machtiging; ja / nee

Datum machtiging;

OVERIGE GEGEVENS

Omvangmaat;

BH maat voorheen;

Cupmaat voorheen;

Ablatio / Borstsparend

links / rechts / beiderzijds

Operatiedatum;

Ziekenhuis;

Arts;

Okseklertoilet; ja / nee links / rechts

Nog onder behandeling van arts; ja / nee

Medicatie na operatie;

GEGEVENS EERSTE VOORZIENING

Datum intake;

mammacare adviseur;

Zorgvraag

Medische indicatie aanwezig; ja / nee

Pijnklachten / beperkingen			
Arm	ja / nee	nek	ja / nee
Schouder	ja / nee	gevoelige huid	ja / nee
Oedeem	ja / nee	lymfedrainage	ja / nee
Waar;			

Communicatie met verwijzer noodzakelijk; ja / nee evt. actie;

Evt. naam therapeut en tel.nr. ;

Contact met mammacare verpleegkundige in ziekenhuis; ja / nee

Mogen wij indien nodig contact opnemen met mammacare verpleegkundige?

Zo ja, naam;

Aanvullende componenten

Participatieproblemen (functioneren dagelijkse bezigheden)
Kleding
Sport, vrije tijd
Belemmeringen
Externe factoren

Bijzonderheden;

Vertrouwelijk;

Formulier eerste voorziening 2/2

ZORGPLAN

(voor zover mogelijk) terugbrengen symmetrie /

LEVERING

Datum levering;

mammacareadviseur;

Prothese merk, model, maat;
Waarom dit model prothese;
BH merk, model, maat;
Motivatie maat, model(len);
Evt resterende motivatie / bijzonderheden;

Verteld over;

Onderhoud; ja / nee

Garantie; ja / nee

Clëntenfolder meegegeven; ja / nee

Afspraak tel. terugkoppeling door cliënte (datum en tijd);

EVALUATIE

Datum evaluatie;

mammacareadviseur;

Voldoet hulpmiddel aan zorgvraag / doel?

GEGEVENS VOLGENDE VOORZIENING

Datum intake; **mammacare adviseur;**

Voldoet hulpmiddel aan zorgvraag / doel? Ja / nee

(indien nee ; gebruik formulier eerste voorziening)

(vul de volgende gegevens niet in wanneer ze onveranderd zijn)

Arm	ja / nee	Nek	ja / nee
Schouder	ja / nee	Gevoelige huid	ja / nee
Oedeem	ja / nee	lymfe drainage	ja / nee
Waar;			

Participatie problemen
Kleding
Sport, vrije tijd
Belemmeringen
Externe factoren
Omvangmaat

Datum levering; **mammacare adviseur;**

Prothese merk, model, maat;
Motivatie;
BH merk, model(len), maat;
Motivatie;

Verteld over;

Onderhoud; ja / nee

garantie; ja / nee

Afspraak tel. terugkoppeling door cliënte (datum en tijd);

Datum evaluatie; **mammacare adviseur;**

Voldoet aan zorgvraag / doel?

Bijlage B

Definities.

1. Adequaat: voldoet aan de eisen van doeltreffendheid, doelmatigheid en veiligheid op het moment dat het hulpmiddel toegepast wordt. Wordt gebruikt om de handelwijze van een persoon te beoordelen.
Adequaat hulpmiddel: gepast of geschikt hulpmiddel voor de omstandigheden van de cliënt
2. Symmetrie: gelijkheid van vorm en opbouw voor beide lichaamshelften. De hoofdvorm van symmetrie is altijd het spiegelbeeld.
(Algemeen: term uit de esthetica voor harmonische onderlinge verhouding van delen ten opzichte van elkaar en van een deel ten opzichte van het geheel.)
3. Slijtage: het kapotgaan door dagelijks gebruik. Beschadiging of achteruitgang die zich geleidelijk manifesteert als gevolg van voortdurend gebruik of blootstelling, meestal in geleidelijke aantasting als gevolg van wrijven, schuren of wassen.
4. Mammaprothese: van siliconen vervaardigde vorm ter vervanging van de ontbrekende borstklier uitwendig te gebruiken.
5. Functionerend: passend voor het doel waarvoor het gemaakt is en bij aflevering gebruiksklaar.
6. Product related intended use: volgens de Europese Richtlijn Medische Hulpmiddelen een productkenmerk waarmee de fabrikant aangeeft wat de gebruiker van het product kan en mag verwachten. Het is dus een kenmerk met een wettelijke status.
7. Human related intended use: dat wat het hulpmiddel, berekend vanuit beoogd functioneren, mogelijk moet maken c.q. moet doen in de ogen van de gebruiker.
 - Het hulpmiddel moet hem/haar helpen bij het uitvoeren van activiteiten.
 - Het hulpmiddel moet de last van stoornissen verminderen

Bijlage C

Richtlijnen voor vervanging van een niet adequate mammaprothese.

- 1) Maat/ vormverandering
 - 2) Fysieke klachten
 - 3) Oedeem
 - 4) Reconstructie
 - 5) Amputatie bdz
 - 6) Medicijngebruik
 - 7) Slijtage
-
- 1) Maat/ vormverandering;
 - a) Gewichtstoename (minimaal 1 prothesemaat verschil)
 - b) Gewichtsafname (minimaal 1 prothesemaat verschil)
 - c) Medicijngebruik. Endocriene therapie als adjuvante behandeling met als bijwerking vormverandering.
 - d) Reconstructie. Geen symmetrie.
 - e) Recidief zelfde zijde. Geen symmetrie.
 - f) Mammaoperatie andere zijde, nieuwe situatie
 - g) Radiologische interventies met als gevolg vormverandering.
 - 2) Fysieke klachten
 - a) Schouder/ neklachten
 - b) Verandering huid- wondgebied ter plaatse van het contactgebied van de mammaprothese.
 - 3) Oedeem;
 - a) Oedeem in mamma na een borstsparende operatie, geen symmetrie.
 - b) Oedeem in arm/ flank geopereerde zijde.
 - 4) Reconstructies;
 - a) Reconstructie na amputatie waarbij een maat/ vormverschil is ontstaan.
 - b) Reconstructie na amputatie beiderzijds waarbij maat/ vormverschil is ontstaan
 - 5) Mamma-amputatie beiderzijds in 2 fasen;
 - a) Indien cliënte een mammaprothese enerzijds draagt en in een latere fase een amputatie anderzijds krijgt dan ontstaat er een nieuwe situatie waarbij cliënte twee nieuwe prothesen krijgt aangemeten in de gewenste maat.
 - 6) Medicijngebruik;
 - a) Bij het gebruik van anti-hormonale therapie als adjuvante behandeling is er sprake van een maat/ vormverandering als bijwerking.
 - b) Medicatie kan een negatief effect hebben op een contactprothese waardoor de contactlaag niet functioneert.
 - 7) Slijtage;
 - a) De leveranciers van mammaprothesen geven een garantie van twee jaar op productiefouten.
 - b) Bij normale slijtage waarbij de mammaprothese stuk gaat of van vorm verandert mag deze vervangen worden omdat het hulpmiddel niet meer functioneel is. NB Een kapotte mammaprothese kan niet hersteld worden.
 - c) Een contactprothese heeft als doel dat deze het gewicht goed compenseert, welke een positief effect heeft op fysieke klachten. Een niet adequate contactprothese mag vervangen worden indien er geen sprake is van een fabricagefout.

CONTINUERING VAN DEZE PROCESBESCHRIJVING

De werkgroep is verantwoordelijk voor het up to date houden van deze procesbeschrijving. Hiervoor zal een tweejaarlijks overleg plaatsvinden.

Deelnemers

De werkgroep;

Geertrui van den Meerendonk (mammacareadviseur)

Diana Ek (mammacareadviseur)

Gerda Belt (mammacareadviseur)

Begeleiding;

Hans le Loux (bestuur BVBL)