

SEMH krijgt het ISO 9001 uitgereikt door burgemeester Schoof

Alphen aan den Rijn – Op 26 juni jl. heeft burgemeester Schoof in het Golden Tulip hotel het ISO 9001 certificaat uitgereikt aan de SEMH (Stichting Erkenningregeling Leveranciers Medische Hulpmiddelen).

De SEMH zet zich al jaren in om de kwaliteit van leveranciers van medische hulpmiddelen te verbeteren door middel van de SEMH erkenningregeling. In april 2006 heeft de SEMH haar eigen systeem onder de loep laten nemen door DNV met als uitkomst een bijzonder resultaat: het behalen van het ISO 9001 certificaat zonder dat er opmerkingen zijn over het systeem.

Sinds 1995 is het in Nederland mogelijk de betere leverancier van medische hulpmiddelen te herkennen. SEMH erkende bedrijven zijn als zodanig herkenbaar aan het hieronder afgebeelde logo.

De door de SEMH erkende leverancier is een professional die door opleiding en jarenlange ervaring precies weet hoe te handelen. Dit is vanaf het opnemen van de maatvoering, de vervaardiging van het product tot aan de 'finishing touch'. Dit betekent dat u van het passen tot en met nazorg bij de erkende leverancier in goede handen bent.

Zowel de eisen waaraan de leveranciers moeten voldoen als ook de lijst van erkende bedrijven zijn via de SEMH website opvraagbaar.

Wanneer u een erkende leverancier bij u in de buurt zoekt kunt u dit vinden op www.semh.info.

Over enkele maanden kunnen ook apotheken die medische hulpmiddelen leveren worden erkend door de SEMH.

Het systeem van de SEMH is geaudit door Det Norske Veritas (DNV). DNV heeft tijdens de audit o.a. de werkwijze en de klantgerichtheid en het systeem dat deze beide bewaakt geaudit. Dat een organisatie zonder afwijkingen van de norm de eerste keuring doorloopt komt niet vaak voor.

Uiteraard zal het systeem ook in de toekomst regelmatig worden doorgelicht door DNV.

In de aanwezigheid van afgevaardigden van patiëntenbelangenverenigingen, zorgverzekeraars en diverse branches heeft burgemeester Schoof het certificaat uitgereikt.

De SEMH erkenningregelingen worden beheerd door het Centrum voor Certificatie. Dit is sinds 1 januari 2005 gevestigd in Alphen aan den Rijn. Het Centrum voor Certificatie is gespecialiseerd in het beheren en uitvoeren van erkenningregelingen. Hiernaast worden cursussen gegeven op het gebied van kwaliteitszorg.

