

# Nieuwsbrief SEMH

September 2009

## Voorwoord door de voorzitter

Dames en heren,

Voor de meesten van ons ligt de vakantie achter ons en is men overgegaan tot de orde van de dag. Voor de SEMH en daar bij direct betrokkenen breekt een druk najaar aan; voor een aantal regelingen dienen de branche specifieke eisen te worden opgesteld en er moet worden ingespeeld op door of namens de overheid uit te vaardigen veranderingen die invloed hebben op de bestaande regelingen. Naar het zich laat aanzien zal voor een aantal hulpmiddelen sectoren de CLIQ-classificatie ingevoerd gaan worden in 2010, wij hebben u daarover eerder bericht. Daarnaast start dit najaar de verdere invulling van de functionele aanspraak op hulpmiddelen. Voor de TEK sector en een deel van de orthopedie bestaat dit al, anderen zullen snel na dit najaar van kracht worden. Dit laatste is een versterking van de aanspraken van patiënten/consumenten. Wij wensen u succes met de implementatie van de veranderingen.

R. Offers, voorzitter

## Erkenningschema Apotheken

Zoals in het verleden al aangekondigd is het nu geldige erkenningschema voor Apotheken nog niet compleet. Inmiddels zijn ook de eisen voor levering van diabetes hulpmiddelen en stoma hulpmiddelen vastgesteld en onderdeel gemaakt van het schema. De werkgroep is momenteel bezig met de voorbereiding van het opstellen van de eisen voor levering van:

- verbandmiddelen
- voeding
- astma/COPD hulpmiddelen
- specialistische hulpmiddelen.

Uiteraard houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen. Wellicht ten overvloede willen wij u nogmaals melden dat per 1 april 2010 de schema's Apotheken (APO) en Medische SpeciaalZaken (MSZ) worden samengevoegd in een schema voor leveranciers van hulpmiddelen op het gebied van hulpmiddelen, zoals stoma, diabetes, incontinentie, etcetera.

## Algemene eisen en branche-specifieke eisen

Zoals bekend zijn de Algemene eisen per 1 april 2009 geldig verklaard; op 1 april 2010 zullen alle SEMH-erkende leveranciers aan deze Algemene eisen én de branchespecifieke eisen moeten voldoen. Op dit moment wordt bij toetsingen nog nagegaan of de leverancier aan de nu geldige erkenningsregeling voldoet; daarnaast wijzen de toetsers natuurlijk op de Algemene eisen en geven ze aan hoe deze geïnterpreteerd kunnen worden. De branchespecifieke eisen zijn of worden vastgesteld in daartoe opgestelde werkgroepen.

Samenvattend:

Per 1 april 2010 beschikt de SEMH – naast de erkenningsregeling Algemene eisen - over de volgende geldige erkenningsregelingen:

- Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB)
- Orthopedische Instrumentmakerijen (OIM)
- Therapeutisch Elastische Kousen (TEK)
- Haarwerken (HWK)
- Mammacare (MMC)
- Stoma, Diabetes, Incontinentie en Wondverzorging (SDIW).

Wij willen u adviseren nu reeds de Algemene eisen als uitgangspunt voor uw kwaliteitssysteem te gebruiken. Binnen diverse raden en werkgroepen van de SEMH zijn de Algemene eisen iets 'bijgeschaafd' en aangepast. Als de voorgestelde wijzigingen zijn vastgesteld worden deze opgenomen in een aangepast erkenningsreglement Algemene eisen, versie 2.

### **Branchespecifieke eisen Mammacare**

De branchespecifieke eisen Mammacare zijn per 16 september 2009 vastgesteld. Het betreft hier de eisen die worden gesteld aan het leveren van mammacare-hulpmiddelen. Dit schema vervangt het nu geldige FSZ-schema en MSZ-m-schema. U kunt de eisen vinden op de website van de SEMH. De eisen worden per 1 april 2010 geldig.

Het erkenningsschema bevat ook richtlijnen; als een bedrijf de eis op de daar aangegeven manier invult, voldoet dit aan de gestelde eis. Deze richtlijnen zijn opgesteld in samenwerking met de BVBL en SVGB.

### **Uitbesteed werk**

In de huidige erkenningsschema's van de SEMH wordt de eis gesteld dat – als sprake is van uitbesteed werk – een overeenkomst tussen het erkende bedrijf en de onderaannemer voldoende is.

Ontwikkelingen in de markt hebben ertoe geleid dat de eis is aangepast. Het bestuur heeft in haar vergadering van 17 juni 2009 besloten om de volgende eis per direct voor alle erkenningsschema's van toepassing te laten zijn:

“De activiteiten van het primaire proces die worden uitbesteed dienen te voldoen aan de relevante eisen van dit erkenningsschema. Er dient een geregistreerde overeenkomst te zijn met hierin de overeengekomen afspraken”. Verificatie vindt plaats conform de relevante paragrafen van de erkenningsregelingen'. Uiteraard wordt dit ook onderdeel van de Algemene eisen.

### **Informatie op de SEMH-website, [www.semh.info](http://www.semh.info)**

Het secretariaat ontvangt regelmatig vragen over het Erkenningsreglement en de eisen. Voor alle duidelijkheid: op de website zijn de nu geldige erkenningsregelingen opgenomen onder 'eisen'. De algemene voorwaarden voor SEMH-deelname zijn te vinden in het nu geldige Erkenningsreglement, versie 6. Deze is te vinden op de site onder 'Erkenningsreglement'. Hierin vindt u ook een overzicht van de kosten van toetsen en deelneming.

Uiteraard is in het Erkenningsreglement ook een paragraaf opgenomen over beëindiging van de SEMH-deelname. Dit kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden (post, fax of email). U ontvangt na ontvangst een bevestiging, waarin ook gesteld wordt tot welke datum u contributie verschuldigd bent. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de SEMH, onder Erkenningsreglement, artikel 10.

### **Toezending documenten bij ingevulde schriftelijke toets**

Zoals bekend vragen de toetsers bij het versturen van de schriftelijke vragenlijst om achterliggende documenten. Het komt voor dat leveranciers zich hier niet in kunnen vinden, omdat de gevraagde documenten al zijn ingezien bij de toets op locatie. Uiteraard is dit besproken in de Toetsingscommissie. Unaniem is aangenomen dat – als er geen sprake is van een wijziging in het personeelsbestand – het uiteraard niet nodig is om nogmaals een kopie van de diploma's toe te zenden. Wij verzoeken u alle andere documenten waar naar gevraagd wordt wel toe te sturen, zoals een brochure met de openingstijden, klachtenprocedure, en de gevraagde evaluaties. Het secretariaat gaat na of het nuttig is om de vragenlijsten op dit gebied aan te passen. Uiteraard kunt u bij vragen altijd contact opnemen met het secretariaat.

### **Hoe om te gaan met klachten**

Het kan voor komen dat bij toetsing door de betreffende leverancier wordt gemeld dat er geen klachten zijn (ingeschreven) “omdat onvrede altijd ter plekke wordt opgelost”. Dit punt is in de Toetsingscommissie van de SEMH behandeld. Daar is nogmaals aan de orde gesteld dat klachten ook een manier zijn om de procedures te verbeteren en dat het inschrijven van deze 'onvrede' een hele goede manier kan zijn om hier aan te werken. Het inschrijven van een klacht is niet altijd een 'persoonlijke aanval'.

### **HWK-eis m.b.t. opleiding**

In het nu geldige HWK-erkenningsschema is als eis gesteld dat de opleiding 'Goed verzorgd, beter gevoel' moet zijn gevolgd. Door externe omstandigheden is deze eis per direct vervallen. Gebleken is dat de stichting die deze opleiding aanbiedt zich nu vooral richt op ondersteuning van mensen met kanker bij hun uiterlijke verzorging. Dit doet de stichting met name door het geven van workshops, individuele contacten en het verstrekken van informatie en tips en adviezen. Het organiseren van trainingen voor professionals (dus ook haarwerkers) staat voorlopig op een laag pitje.

### **Accreditatie van scholingsactiviteiten**

In overleg met het bestuur van de SEMH en het voormalig bestuur van de SAPE is het Centrum voor Certificatie (CvC) van start gegaan met het accrediteren van nascholingsactiviteiten. Het Centrum voor Certificatie is erin geslaagd een deel van de activiteiten van SAPE opnieuw gestalte te geven. Het gaat hier om accreditatie van scholingsactiviteiten en de registratie daarvan.

De puntenbeoordeling van de scholingsactiviteiten vindt plaats door de leden van de Raad van Advies van de voormalige SAPE. Dit wordt gedaan op basis van dezelfde beoordelingscriteria als bij de SAPE. Meer informatie is te vinden op [www.centrumvoorcificatie.nl](http://www.centrumvoorcificatie.nl).

Op dit moment is het Centrum voor Certificatie bezig om met zorgverzekeraars en brancheorganisaties te komen tot uniforme eisen op het gebied van nascholing.

### **Stand van zaken erkende leveranciers per erkenningsregeling**

Hieronder volgen de meest recente cijfers:

<b>Erkenningsregeling</b>	<b>Kandidaat</b>	<b>Deelnemer</b>	<b>Erkende bedrijven</b>	<b>Totaal</b>
OIM	3	-	44	47
OSB	5	1	118	124
MSZ	4	1	16	21
TEK	3	12	175	190
FSZ	12	5	109	126
HWK	29	3	72	104
APO	-	-	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>535</b>	<b>612</b>

Op dit moment zijn er in totaal 535 SEMH-gecertificeerde leveranciers en 22 deelnemende leveranciers (dit zijn leveranciers die een toetsafpraak hebben gemaakt die daadwerkelijk binnen drie maanden plaatsvindt) . Mocht binnen die periode de afspraak worden afgezegd of verschoven, dan verandert de status van de deelnemers weer in 'kandidaat'.

Er zijn 65 leveranciers ingeschreven als 'kandidaat'. Dat houdt in dat zij het inschrijfformulier hebben ingevuld en de intentie hebben uiterlijk binnen 18 maanden SEMH-erkend te zijn.

Oplage: 850

De nieuwsbrief van de SEMH wordt uitgegeven door het secretariaat van de Stichting Erkenningsregeling voor Leveranciers van Medische Hulpmiddelen.

#### **SEMH**

Postbus 526  
2400 AM Alphen aan den Rijn  
0172-414814  
020-5248118  
[info@semh.info](mailto:info@semh.info)  
[www.semh.info](http://www.semh.info)