

Nieuwsbrief SEMH

Jaargang 2006, nr. 3

Voorwoord.

Dames en heren,

U bent gewend op deze plaats een inhoudelijk voorwoord van de voorzitter aan te treffen. Daar de nieuwsbrief deze keer slechts zakelijke mededelingen betreft en de vakanties voor de deur staan moet u het met deze enkele regels stellen. Het bestuur wenst u een prettige vakantie en een goede zomer toe.

R. Offers
Voorzitter SEMH

Uitreiking ISO 9001 certificaat

Op 26 juni jl. heeft burgemeester Schoof van Alphen aan den Rijn in het Golden Tulip hotel het ISO 9001 certificaat uitgereikt aan de SEMH. De heer Schoof gaf tijdens de uitreiking aan dat Alphen aan den Rijn kwaliteit hoog in het vaandel heeft en daarom blij te zijn dat de SEMH daar gevestigd is. Er is naar meer dan 200 landelijke kranten een persbericht uitgegaan van de uitreiking.

Klachtenprotocol

In de vorige nieuwsbrief is het klachtenprotocol meegezonden. Hierin kunt u lezen dat elk bedrijf moet zijn aangesloten bij een klachtencommissie. Indien u op dit moment nog niet bent aangesloten bij een klachtencommissie leidt dit tot het uitschrijven van een observatie. Per 1 oktober as. wordt de eis wel essentieel. Vanaf die datum wordt een feit uitgeschreven voor het ontbreken ervan.

SEMH Seminar

In onze vorige nieuwsbrief werd melding gemaakt van het SEMH seminar. Abusievelijk is daarin gemeld dat deze plaatsvindt in De Reehorst te Apeldoorn. Dit moet uiteraard Ede zijn.

Raamlogo SEMH

Alle erkende bedrijven hebben bij deze nieuwsbrief een raamlogo ontvangen van de SEMH. Zoals u heeft gemerkt is de SEMH bezig met de vergroting van de naamsbekendheid. Onderdeel hiervan is dat erkende bedrijven op hun raam het hiernaast afgebeelde logo mogen voeren.



Levertijden OIM

Tijdens toetsingen bij OIM bedrijven wordt tevens getoetst op de levertijden. In de eisen is de procedure van intake tot pasklaar bewust in 'stukken geknipt' (zie eis 3.3.4). De levertijd van 'intake en aanmeten' bedraagt 2 weken, de eis m.b.t. 'maatnemen tot pasklaar maken' is 4 weken. De leveranciers dienen aan te tonen dat aan deze eisen wordt voldaan en ook de evaluaties te differentiëren.

Bereikbaarheid secretariaat SEMH in de vakantieperiode 2006

In verband met de zomervakantie 2006 is het secretariaat van de SEMH een aantal weken slechts gedeeltelijk geopend.

De openingstijden zijn als volgt:

Week 28: geopend op 11, 12 en 13 juli van 09.00 – 17.00 uur

Week 29: geopend op 18,19 en 20 juli van 09.00 – 17.00 uur

Week 30: geopend op 24, 25, 26, 27 en 28 juli van 09.00 – 17.00 uur

Week 31: geopend op 1, 2 en 3 augustus van 09.00 – 17.00 uur

Week 32: geopend op 8, 9, 10 en 11 augustus van 09.00 – 17.00 uur.

Vanaf week 33 is het secretariaat weer volledig bememd en dus bereikbaar van dinsdag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. In principe is het secretariaat ook op de maandag bereikbaar, maar het kan voor komen dat er geen gelegenheid is tot direct contact. Uiteraard kunt u dan een boodschap inspreken. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

U kunt altijd een bericht inspreken op het antwoordapparaat. Wij bellen u zo snel mogelijk terug. Daarnaast bestaat natuurlijk altijd de mogelijkheid uw vragen c.q. opmerkingen te mailen:

info@semh.info.

De nieuwsbrief van de SEMH wordt uitgegeven door het secretariaat van de Stichting Erkenningsregeling voor Leveranciers van Medische Hulpmiddelen.

Het adres van het SEMH-secretariaat is:

Postbus 526

2400 AM Alphen aan den Rijn

tel. 0172 – 414 814

fax: 020 – 52 48 118

email: info@semh.info

Oplage: 600 stuks