

Stichting controleert leveranciers van medische hulpmiddelen

'Vakbond' komt op voor patiënt

Peter van Eijk

ALPHEN AAN DEN RIJN

Zorgverzekeraars doen steeds meer 'zaken' buiten de artsen om. De tijd dat patiënten zelf de leverancier van medische hulpmiddelen kunnen uitkiezen, is niet ver weg.

Dan is het dus belangrijk om te weten of die leverancier betrouwbaar is. Daarom is de in Alphen gevestigde Stichting Erkenningregeling voor leveranciers Medische Hulpmiddelen (SEMH) in het leven geroepen. Deze stichting bewaakt de kwaliteit van de leveranciers van hulpmiddelen. Daartoe behoren onder meer orthopedische schoentechnische bedrijven, instrumentmakerijen, leveranciers van therapeutisch elastische kousen, en medische speciaalzaken.

De stichting kwam er op initiatief van de zorgverzekeraars. „Die hebben immers een contract met de verzekerde en die moeten zorgen dat ze kwaliteit leveren,” zegt coördinator René Ungerer. „Dus is het voor de verzekeraars goed dat er nu een instrument is dat op die kwaliteit controleert.”

De branche is wel blij met de erkenningregeling. „Die vindt het prima dat er onderscheid wordt gemaakt tussen bedrijven die kwaliteit leveren en die dat niet doen.”

Niet dat er in deze branche zo wordt geroemd met materialen. „De kwaliteit is hoog, die is in de afgelopen jaren enorm gestegen. Maar dat is mede te danken aan de erkenningregeling.”

In de stichting zijn patiëntenorganisatie en de verwijzende instanties vertegenwoordigd. Er is ook een geschillencommissie. „Die houdt zich bezig met geschillen tussen bedrijven en patiënten of tussen de SEMH en bedrijven; maar dat laatste is nog nooit voorgekomen,” zegt Ungerer.

Inmiddels zijn vijfhonderd erkende leveranciers in het register van de stichting ingeschreven en er zijn honderd kandidaten, die nog bezig zijn met het voldoen aan alle eisen.

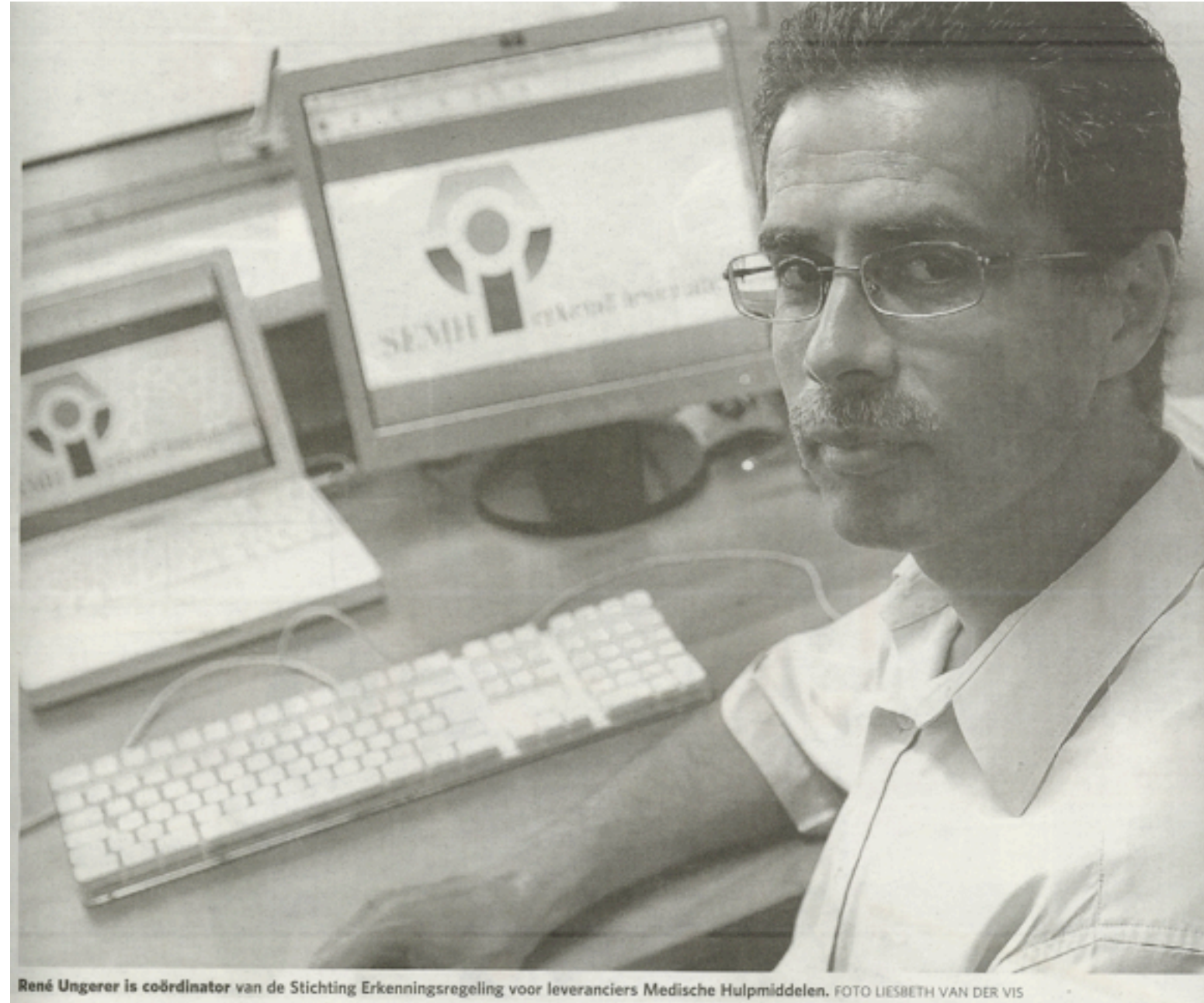
Want die eisen liegen er niet om.

Die hebben te maken met deskundigheid, opleiding van het personeel, privacy voor de patiënt, de levertijden, het beheer van voorraden, het productieproces en zelfs de inrichting van het bedrijf. Het liefst vergelijkt Ungerer de stichting met een vakbond. „Die strijdt immers voor de belangen van de gebruikers.”

Die patiënten hebben een belangrijke stem. „Als we signalen van gebruikers krijgen, dan pakken we die op, en dat kan tot nieuwe eisen leiden.”

En de gecertificeerde bedrijven wacht een regelmatige controle.

Wie niet meer aan de eisen voldoet, wordt uit het register geschrapt. „En reken maar dat de zorgverzekeraars dat snel weten. Ze kunnen altijd op onze internetsite zien wie er wel en wie niet bij ons is aangesloten.”



René Ungerer is coördinator van de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers Medische Hulpmiddelen. FOTO LIESBETH VAN DER VIS

Ungerer ziet de rol van de SEMH alleen maar belangrijker worden. „Je merkt dat zorgverzekeraars door het nieuwe zorgstelsel steeds meer zelf inkopen. Die gaan meteen naar de leveranciers en niet meer naar de arts.

Dan is het dus des te belangrijker dat er gelet wordt op kwaliteit.” Nu gaat de patiënt alleen nog op verwijzing naar de leverancier van hulpmiddelen.

„Maar de signalen zijn er dat de patiënt straks zelf de leverancier mag benaderen, als hij toestemming heeft van de verzekeraar.” Overigens is de SEMH sinds kort zelf in het bezit van een ISO 9000-certificaat, en dat is een bijzonderheid voor een stichting. „Dat hebben we gedaan omdat leveranciers zeiden: Jullie controleren ons, maar wie controleert jullie?”

Wat volgt

Stichting breidt werkgebied uit

De Stichting Erkenningregeling voor leveranciers Medische Hulpmiddelen SEMH werkt nu aan een erkenningregeling voor apotheken die medische hulpmiddelen verkopen. „De markt is open, dus er zijn steeds meer apotheken die rechtstreeks hulpmiddelen verkopen.

Maar er zijn bijvoorbeeld ook fysiotherapeuten die elastische kousen verkopen.” Zegt René Ungerer. „Door onze erkenningregeling uit te breiden naar apotheken, weet de particulier straks dat de hulpmiddelen die hij daar koopt, aan alle criteria voldoen. Hetzelfde zou je kunnen doen met fysiotherapeuten.” SEMH verwacht dat de regeling voor apotheken er uiterlijk begin volgend jaar is.

Meer Weten?

Meer over de SEMH is te vinden op

www.semh.info. Daar wordt informatie gegeven over klachtenprocedures en is een lijst te vinden van alle erkende leveranciers