

NIEUWSBRIEF SEMH

December 2011

Voorwoord

Dames en heren,

Zoals u in de extra nieuwsbrief heeft kunnen lezen stop ik per 1 januari 2012 met mijn voorzitterschap bij de SEMH.

In die zin is dus dit voorwoord een nawoord.

Ook is het een dankwoord.

In de 9 jaar dat ik het voorzitterschap mocht bekleden is er in gezondheidszorgland veel gebeurd, veel zaken daarvan hebben u en uw bedrijf direct geraakt.

Ik ben, terugkijkend op die bewogen periode blij dat ik daaraan een bijdrage heb mogen en kunnen leveren. Ik heb het met veel plezier en voldoening gedaan.

De dank gaat ook uit naar al die personen binnen de SEMH geledingen die mij al die jaren hebben gesteund en bijgestaan. Zonder het secretariaat en alle mensen in Raden van Advies, commissies en werkgroepen had de SEMH niet kunnen uitgroeien tot wat het nu is.

Ook u als deelnemers en andere belanghebbenden dank ik voor het vertrouwen dat u in mij en de SEMH heeft getoond.

De voortgang van de SEMH is goed verankerd, verdere verdieping van de contacten met het veld en hun vertegenwoordigers zullen door het nieuwe bestuur worden uitgewerkt, de eerste stappen op dit terrein zijn gezet.

Rest mij u prettige feestdagen en een voorspoedig, zakelijk en privé, 2012 toe te wensen.

Het ga u goed,

R. Offers

Voorzitter SEMH

Voorzitter bestuur SEMH

Zoals in de extra nieuwsbrief al is vermeld stopt de heer Offers per 1 januari 2012 met zijn werkzaamheden als voorzitter van het bestuur van de SEMH. Uiteraard wordt u via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden over de verdere ontwikkelingen m.b.t. het voorzitterschap van de SEMH. Zolang het voorzitterschap vacant is worden de taken voorlopig deels overgenomen door de heer Anton Schouten (bestuurslid SEMH) en de heer Cees de Ronde (deskundige in de wereld van hulpmiddelzorg en onder meer voorzitter van de Raad van Advies OIM/OSB).

Link voor downloaden nieuwsbrief

U kunt deze nieuwsbrief downloaden vanaf de volgende link:

[http://www.semh.info/CMSDATA/Afbeeldingen/files/nieuwsbriefdec11\(1\).pdf](http://www.semh.info/CMSDATA/Afbeeldingen/files/nieuwsbriefdec11(1).pdf)

Contactpersonen

Het secretariaat heeft van elk erkend bedrijf een contactpersoon waar de correspondentie naartoe wordt gestuurd. Deze persoon ontvangt per mail het rapport en wordt ook in de correspondentie genoemd. Gebleken is dat het secretariaat niet altijd op de hoogte wordt gesteld van wijziging van een contactpersoon. Dit heeft consequenties voor het (niet) ontvangen van relevante informatie. Indien van toepassing verzoeken wij u daarom vriendelijk om het secretariaat schriftelijk (een email volstaat) op de hoogte te stellen van:

- wijziging van emailadres
- wijziging van contactpersoon m.b.t. de erkenning c.q. toetsing

Het secretariaat zorgt ervoor dat de toetsers deze informatie ook ontvangen.

Register SEMH-erkende leveranciers

Op www.semh.info vindt u een overzicht van alle (bijna) SEMH-erkende leveranciers. Dit is jaren geleden – aan de hand van door u verstrekte gegevens – opgesteld. Wijzigingen in deze gegevens vinden alleen plaats na een schriftelijke aanvraag (een email volstaat). Het komt voor dat bedrijven later dan bij de indiening van de gegevens een internetadres hebben aangemaakt; dit adres staat dan nog niet in het register vermeld. Als u het secretariaat op de hoogte brengt van een internetadres zal dit binnen een week in het register zijn vermeld.

Outputmeting

Zoals al eerder gemeld is de SEMH bezig met een project dat zich richt op de outputmeting. Dit is een meting van de prestaties van de geleverde producten en diensten door de SEMH leveranciers.

Op dit moment is een onderzoekprogramma opgesteld met als onderdelen concept vragenlijsten die betrekking hebben op kwaliteitsindicatoren en klantervaringsonderzoek.

Er zijn diverse gesprekken geweest met partijen als zorgverzekeraars en Miletus die hebben aangegeven positief te staan tegenover het project.

Nadat de vragenlijsten in een werkgroep zijn besproken zal er in een later stadium een pilot worden uitgevoerd onder een aantal TEK en OS bedrijven.

De heer Anton Schouten (bestuur SEMH) is aangesteld als projectleider. Hij werkt nauw samen met het Centrum voor Certificatie in de persoon van de heer René Ungerer.

U wordt via de nieuwsbrief van de ontwikkelingen op de hoogte gehouden.

Cursus ‘Kwaliteitssysteem’

In oktober is voor de eerste keer de SEMH-cursus ‘Kwaliteitssysteem’ gehouden. De respons op deze cursus is zeer goed. In een tijd van vier uur (‘s middags van 13.00 – 17.00 uur) worden de eisen op het gebied van onder meer:

- Beleid en organisatie
 - Personeel en kundigheid
 - Fysieke omgeving en materialen
 - Diensten door derden
 - Documenten
 - Wijze dossieropbouw
- behandeld en toegelicht.

Voor 2012 zijn de volgende cursusdata gepland:

donderdag 1 maart 2012

donderdag 28 juni 2012

donderdag 6 september 2012

donderdag 29 november 2012

Het is mogelijk u nu al in te schrijven voor een van deze data. Kosten voor de cursus zijn € 300,- ex btw per persoon; cursusleider is de heer Feri Duller, SEMH-toetser

Als het minimum aantal deelnemers (10 personen) niet bereikt wordt, zal de cursus niet worden gegeven. Meer informatie kunt u opvragen bij het secretariaat van de SEMH. Desgevraagd wordt u direct een inschrijfformulier toegezonden.

Eisen in erkenningschema's

Het komt nog regelmatig voor dat de toetsers en het secretariaat de vraag krijgen wie de eisen van de SEMH eigenlijk heeft bedacht. Vaak wordt er verbaasd gereageerd als wordt uitgelegd dat dit niet de SEMH is.

De SEMH faciliteert; dat wil zeggen dat ze voorzieningen aanbiedt. De eisen worden bedacht en opgesteld door de mensen waarvoor ze bestemd zijn, namelijk:

- brancheorganisaties
- patiëntenbelangenorganisaties
- zorgverzekeraars

De eisen worden regelmatig aangepast aan de ontwikkelingen in de branche en de markt. Zo zal bij wijzigingen in het scholingsaanbod een wijziging in de eisen moeten worden opgenomen. Ook maatschappelijke ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan de Procesbeschrijving Hulpmiddelenzorg) en wettelijke ontwikkelingen (Wet Klachtrecht Cliënt Zorgsector) zijn aanleiding om eisen te herzien.

Toetsingscommissie

De toetsers van de SEMH komen regelmatig (minimaal vier keer per jaar) bijeen om onder meer over de interpretatie van de eisen ofwel de wijze waarop deze kunnen worden opgevat te praten. Zo wordt gewaarborgd dat alle toetsers op dezelfde wijze omgaan met de gestelde eisen.

Erkenningsregeling voor leveranciers van borstprothesen

Wij hebben vernomen dat er geruchten gaan dat de SEMH haar erkenningsregeling voor Mammacare leveranciers gaat beëindigen. Dit gerucht is onjuist. Uiteraard zal de SEMH haar erkenningsregeling voor Mammacare leveranciers ook in de toekomst voortzetten. Wij hopen u ook in de toekomst als lid te mogen behouden.

Lidmaatschap brancheverenigingen

Er zijn signalen ontvangen dat de indruk wordt gewekt dat u als leverancier lid moet zijn van een brancheorganisatie om aan de SEMH eisen te voldoen. Dat is niet correct. De SEMH verleent erkenningen en is een onafhankelijke organisatie. Wel is het zo dat de Wet Klachtrecht Cliënt Zorgsector voorschrijft dat de leverancier aangesloten moet zijn bij een klachtencommissie. Er zijn diverse klachtencommissies en op de website van de SEMH kunt u een overzicht vinden van SEMH geaccepteerde klachtencommissies.

U kunt als leverancier de keuze maken om u aan te sluiten bij de klachtencommissie van de brancheorganisatie, maar dat is geen eis.

Openingstijden secretariaat Kerst/Oud en Nieuw

Het secretariaat is aan het einde van het jaar zoveel mogelijk tijdens kantooruren geopend. Mocht u toch niet direct contact krijgen spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in, dan wordt de volgende (werk-)dag met u contact opgenomen.

Tot slot wensen wij alle lezers goede kerstdagen en een gezond en gelukkig 2012 toe!

Oplage: 850

De nieuwsbrief van de SEMH wordt uitgegeven door het secretariaat van de Stichting Erkenningsregeling voor Leveranciers van Medische Hulpmiddelen.

SEMh

Postbus 526
2400 AM Alphen aan den Rijn
0172-414814
020-5248118
info@semh.info
www.semh.info